

Confira abaixo as perguntas mais frequentes sobre o Cartão de Identificação (Brasil Card), um benefício disponível para todos os associados/as ao STMC.

PERGUNTAS FREQUENTES:

1- DESBLOQUEIO E BLOQUEIO DO CARTÃO:

Através do aplicativo no celular

Pelo site da Brasilcard <https://www2.brasilcard.com.br/usuario-cartao-bloqueio>

Digitando a sua senha no momento de pagar sua primeira compra (não se aplica se a primeira compra for online)

2- COMO BAIXAR O APLICATIVO DO CELULAR:

Baixe gratuitamente o aplicativo em qualquer Play Store selecionando o tipo do seu celular (Android ou IOS). Após baixado, siga o passo a passo para se cadastrar e registrar o seu cartão. Precisarás do seu CPF, número e senha do seu cartão. Só permite habilitar 1 titular por número de celular!!!

3- TAXA DE UTILIZAÇÃO DO CARTÃO:

Há uma tarifa de R\$4,99 que só será cobrada se houver a utilização do cartão durante o período de compras

4- PERÍODO DE COMPRAS, MELHOR DATA PARA COMPRAR E DATA DO DESCONTO:

O período se inicia no dia 8 de todos os meses e se encerra no dia 7 do mês seguinte. Os valores gastos neste intervalo serão descontados na folha de pagamento no final do corrente mês. O melhor dia para compras é dia 8.

5- VALOR DO CRÉDITO NO CARTÃO:

R\$300,00

6- ALTERAÇÃO DE LIMITE:

Somente com a autorização do Sindicato, após análise do holerite.

7- PARCELAMENTO DO VALOR DE COMPRA:

Não está autorizado o parcelamento

8- VERIFICAR EXTRATO DE GASTOS E SALDO:

Através do aplicativo no seu celular ou pelo portal do usuário no site da Brasilcard <https://www2.brasilcard.com.br/usuario-extrato-acessar>

9- TROCA DE SENHA DO CARTÃO:

Através do aplicativo do seu celular ou pelo telefone 08007077227 (será enviado nova senha por mensagem de texto SMS do celular cadastrado para o cartão)

10- PERDA DE CARTÃO E PEDIDO DE 2ª VIA:

Bloqueie o cartão pelo site <https://www2.brasilcard.com.br/usuario-cartao-bloqueio> ou através do sindicato ou pelo telefone 08007077227 e solicite uma 2ª via

11- LOCAIS PARA UTILIZAR O CARTÃO:

Na rede física credenciada Brasilcard disponível no site <https://www2.brasilcard.com.br/rede-credenciada> ou diretamente no aplicativo do seu celular

Para compras online no site do PagSeguro

https://pagseguro.uol.com.br/para_voce/onde_comprar.jhtml#rmcl

Para pagamentos de qualquer boleto com código de barras (pelo aplicativo do seu celular)

Para fazer recarga de celular (pelo aplicativo do seu celular ou pelo site da Brasilcard

<https://www2.brasilcard.com.br/recarga-celular>

12- PAGAMENTO CONTAS OU BOLETOS:

Somente as que tiverem código de barras, pelo aplicativo do seu celular.

13- RECARGA DE CELULAR:

Diretamente no aplicativo do seu celular ou pelo site da Brasilcard

<https://www2.brasilcard.com.br/recarga-celular>

14- PONTUAÇÃO NO PROGRAMA DE MILHAS - PREMIUM BRASILCARD:

Basta utilizar o seu cartão para acumular pontos que poderão ser utilizados na rede parceira, no Multiplus, Avianca e Tudo Azul

<https://www.brasilcard.com.br/siteBC/Premium/>

15- SUGESTÃO DE LOCAIS PARA CREDENCIAR:

Informe diretamente no sindicato ou pelo site da Brasilcard

<https://www2.brasilcard.com.br/usuario-indique-estabelecimento>

16- PARA ENTRAR EM CONTATO COM A BRASILCARD:

Pelo telefone 08007077227 ou pelo site da Brasilcard

<https://www2.brasilcard.com.br/contato>